

Huisregels Funqtio Fysiotherapie

Behandelingen:

- Neem een geldig legitimatiebewijs mee bij je eerste behandeling.
- Ben op tijd voor je behandeling.
- Neem bij elke behandeling twee handdoeken en je afsprakenkaartje mee.
- Graag geen mobiele telefoon tijdens de behandeling. Focus op je herstel!
- Ben je 10 minuten na de afgesproken tijd nog niet opgehaald door je therapeut? Meld je dan even bij de receptie.
- Als je je te laat (binnen 24 uur) of helemaal niet afmeldt voor je behandeling, moeten we jammer genoeg 75% van de kosten in rekening brengen.
- Zorg dat je zelf op de hoogte bent van de polisvoorwaarden van je zorgverzekeringspakket. Hierin staat het aantal behandelingen dat je vergoed krijgt. Funqtio heeft contracten met alle zorgverzekeraars, we declareren rechtstreeks bij je verzekeraar.

Trainingszaal:

- Je mag alleen naar binnen met schone schoenen.
- Berg je waardevolle spullen op in één van de afsluitbare kluisjes.
- Breng zelf een handdoek mee en leg die op de apparaten die je gebruikt.
- Wil je in de kleedruimte douchen? Laat de doucheruimte daarna schoon achter.
- Twijfel je over een oefening of weet je even niet hoe iets werkt? Vraag een van de therapeuten in de trainingszaal om hulp.

Algemeen:

- Roken mag buiten, binnen geldt in alle ruimtes een rookverbod. Ook geen elektrische sigaret.
- Wil je buiten de openingstijden iets kwijt? Mail ons dan op info@funqtio.nl.
- Bediening van apparatuur wordt alleen door de fysiotherapeut gedaan.
- Volg bij calamiteiten de aanwijzingen van het personeel of politie/brandweer op.
- Onze therapeuten zijn geregistreerd in het BIG-register en in het Centraal Kwaliteitsregister.
- Je hebt altijd recht op inzage in je dossier en kunt vragen om een afschrift hiervan.
- We hanteren de Wet Bescherming Persoonsgegevens en gaan dus voorzichtig om met je gegevens.
- Alleen met jouw schriftelijke toestemming wisselen we medische informatie uit met bijvoorbeeld je huisarts of bedrijfsarts.
- Om onze kwaliteit te waarborgen doen wij aan dataverzameling. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website, zie informatie/dataverzameling.

Aansprakelijkheid:

- Let op je spullen; wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor diefstal of schade aan je eigendommen in en rondom het pand.
- Als je je jas in de wachtruimte laat hangen, adviseren we je om waardevolle spullen mee te nemen.
- We zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel van bezoekers die zich niet aan de instructies van de therapeut houden.